

-  Política de Privacidade

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – XCOIN

*Última atualização: 21.05.2025*

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, tratamos e protegemos os dados pessoais dos usuários da plataforma Xcoin, disponível em <https://xcoinpay.cash>, de titularidade da X-PAY LTDA, CNPJ nº 52.979.370/0001-16 (“Xcoin”).

## 1. QUAIS DADOS COLETAMOS

- Nome completo
- CPF
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço residencial
- Dados de pagamento
- Histórico de compras e uso de vouchers
- Dados de navegação (cookies, IP, localização aproximada)

## 2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS

- **Diretamente:** quando o usuário realiza cadastro ou adquire um voucher.
- **Automaticamente:** por meio de cookies e tecnologias de rastreamento ao navegar na plataforma.

## 3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

- Processar a compra de vouchers e seu parcelamento
- Identificar e autenticar o usuário
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Comunicar promoções e novidades (mediante consentimento)
- Garantir a segurança da plataforma e prevenir fraudes
- Aprimorar a experiência do usuário na plataforma

## 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

- Estabelecimentos parceiros (validação de vouchers)
- Prestadores de serviços (pagamentos, tecnologia, cobrança)
- Autoridades governamentais, quando exigido por lei

## 5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Seus dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas técnicas e organizacionais adequadas.

## 6. DIREITOS DOS TITULARES

- Confirmação e acesso
- Correção
- Anonimização ou eliminação
- Portabilidade
- Informação sobre compartilhamento
- Revogação do consentimento

## 7. RETENÇÃO DOS DADOS

Manteremos seus dados pelo tempo necessário às finalidades descritas, observando obrigações legais.

## 8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos cookies para funcionamento da plataforma, análises e personalização. O usuário pode desabilitá-los nas configurações do navegador, ciente de que algumas funções podem ser afetadas.

## 9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos alterar esta Política a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

## 10. CONTATO

Dúvidas ou solicitações: [info@xcoinpay.cash](mailto:info@xcoinpay.cash) — Rua Jair Gilberto Campannati, 10, Jardim dos Pasos, Sorocaba-SP, CEP 18087-088.